

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

Bem vindos a TIKITWEB – VENDA DE INGRESSOS provedora dos serviços de confecção, impressão, comercialização e distribuição de ingressos para eventos culturais, esportivos e de entretenimento ao vivo, por meio de seu Website: www.tikitweb.com.br, ou aplicativos ou de seus pontos de venda físicos divulgados no Website ou através de bilheterias eletrônicas.

Com a finalidade de melhorar cada vez mais a experiência de compra, recomendamos a leitura atenta destes T&C DE USO, antes da realização de qualquer compra de ingressos divulgados pela TIKITWEB. Ao cadastrar-se no Website, você declara ter lido, compreendido e aceita submeter-se integralmente às condições do T&C DE USO.

A TIKITWEB reserva-se o direito de realizar, a qualquer tempo e a seu critério, alterações em sua dinâmica de prestação de serviços, bem como alterações neste T&C DE USO, visando adequá-los e torná-los mais eficientes, precisos ou claros. A TIKITWEB poderá informá-lo sobre alterações mais significativas, contudo, é de inteira responsabilidade do contratante e do cliente a responsabilidade de estar ciente dos termos em vigência. O uso contínuo das ferramentas disponíveis no Website, do Aplicativo, PDVs ou Bilheterias Eletrônicas pressupõe o conhecimento, compreensão e a aceitação dos seguintes T&C DE USO e de suas alterações.

(a) Termos e Condições de Uso (“T&C DE USO”): São os procedimentos estabelecidos para uso das ferramentas disponíveis no site www.tikitweb.com.br, e nos demais canais de venda de ingressos estabelecidos pela TIKITWEB, e divulgados no Website.

(b) Políticas de Privacidade (“PP”): São as regras e procedimentos relacionados à proteção de dados e informações dos Usuários do Website, atendendo as exigências da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

(c) Website (“WEBSITE”): é a plataforma virtual disponível no endereço www.tikitweb.com.br na qual, a partir de seu Cadastro, o usuário consumidor poderá efetuar a compra de ingressos para eventos após a leitura e aceitação de suas regras de uso.

(d) Usuário (s) (“USUÁRIO [S]”): Em caráter geral, qualquer pessoa que efetue Cadastro no Website, após conhecer e concordar com os T&C DE USO, para a utilização de qualquer uma das ferramentas disponíveis, ou

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

aqueles adquirentes de ingressos por meio de qualquer outro canal de vendas de ingressos disponíveis (CLIENTE), inclusive a Bilheteria Oficial e os PDVs e as Bilheterias Eletrônicas.

(e) Ingresso (s) (“INGRESSO [S]”): É um direito de acesso ao EVENTO, que pode se dar por meio de um papel, de forma digital, pulseiras, ou outros que contenham uma forma de validação com códigos de barras, RFID, Biometria ou Códigos QR emitidos de forma exclusiva pela TIKITWEB, e que serão lidos uma única vez, para dar acesso de seu portador para um espetáculo, show ou evento cultural, educacional, de esporte ou entretenimento, e que ainda irão acontecer. O direito de acesso pode ser revogado devido ao cancelamento de uma compra, fraude ou revenda não autorizada em outros canais.

(f) Cadastro (“CADASTRO”): Procedimento de ingresso efetivo dos Usuários ao Website, e que permite a utilização das ferramentas disponíveis. Esteja atento aos procedimentos indicados na seção específica, para garantir a navegação segura e o uso eficiente das funcionalidades do Website.

(g) Senha (“SENHA”): Conjunto de caracteres informado pelos Usuários durante o processo de Cadastro. É informação única, pessoal e intransferível, e visa garantir a segurança da navegação e dos procedimentos realizados pelos Usuários no Website.

(h) Evento (s) (“EVENTO [S]”): Shows de música, festivais, exposições, eventos de esporte ou qualquer outro conteúdo cultural, educacional, de entretenimento, presencial, virtual ou híbrido, cuja entrada requeira um passe de acesso – Ingresso.

(i) Bilheteria(s) Eletrônica(s): é uma tecnologia de geolocalização, que permitirá que o USUÁRIO seja capaz de adquirir seu(s) INGRESSO(S) através do Aplicativo ou Website nas mesmas condições de preço e forma de pagamento de um PDV, desde que esteja em um determinado raio a partir de uma coordenada geográfica, a ser informada no WEBSITE em cada EVENTO, visando conforto e agilidade nas compras e evitando filas nos PDVs.

CADASTRO

1. Para que os Usuários possam utilizar as ferramentas disponíveis no Website, é necessário o seu Cadastro. É de inteira

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

responsabilidade legal do contratante e do cliente fornecerem informações verdadeiras, corretas, exatas, completas e atuais sobre você, e procure conservá-las sempre atualizadas, de forma a evitar que sua compra possa ser cancelada ou classificada como uma possível fraude.

2. O acesso ao Website é livre, mas o Usuário, titular do Cadastro, – sendo pessoa física – declara ser maior de 18 (dezoito) anos e ser plenamente capaz de se vincular a estes T&C DE USO, acatar e cumprir suas disposições, responsabilizando-se em relação ao uso de qualquer uma das ferramentas e serviços dispostos no Website. Cada Usuário pode realizar somente 01 (um) Cadastro: único, individual, exclusivo e intransferível.
3. Os dados necessários para efetuar o seu Cadastro são:
 - (i) Nome Completo;
 - (ii) Um endereço eletrônico/e-mail de uso pessoal;
 - (iii) Telefone atual para contato;
 - (iv) CPF ou CNPJ.Esta medida visa sua segurança e o uso eficaz do Website.
4. Qualquer informação incompleta, inverídica, inexata ou desatualizada no Cadastro de qualquer Usuário, incongruências ou a negativa injustificada do Usuário em fornecer documentos e informações adicionais – que podem ser solicitados pela TIKITWEB a qualquer momento, ou o uso de seu Cadastro e das nossas ferramentas em desconformidade com os nossos T&C de USO, garantirá à TIKITWEB a prerrogativa de cancelar/suspender o Cadastro e qualquer venda ou compra associada a ele, sem qualquer aviso prévio, ficando o Usuário impedido de utilizar qualquer uma das ferramentas disponíveis no Website, sem prejuízo do cumprimento de qualquer obrigação que tal Usuário possa ter assumido em virtude do uso de nossas ferramentas.
5. O Usuário concorda em avisar imediatamente à TIKITWEB sobre qualquer indício ou sobre o efetivo uso não autorizado de seu endereço eletrônico ou Senha, seus dados pessoais ou a suspeita de quebra de segurança em relação às informações prestadas em seu Cadastro e necessárias ao uso das ferramentas do Website. Também concorda e se compromete a tomar todas as medidas

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

necessárias para evitar o uso não autorizado de seus dados cadastrais, inclusive, não deixar, em hipótese alguma, seu Cadastro pessoal ou o Website aberto após acessá-lo, principalmente em locais de acesso e uso público de computadores e internet. Guarde bem o seu endereço eletrônico e sua Senha e não os divulgue a terceiros. A proteção e sigilo destas informações são de sua exclusiva responsabilidade do Usuário.

6. A TIKITWEB segue uma política “AntiSpam” rigorosa, em concordância com as boas práticas de mercado. O E-MAIL MARKETING é uma ferramenta importante para a comunicação da TIKITWEB com seus Usuários, o que ocorre por meio de um criterioso procedimento, para preservação da privacidade e segurança dos Usuários. O envio de materiais de marketing aos Usuários é precedido de aceite prévio (Opt-in/adesão voluntária), havendo opções que permitem que qualquer Usuário seja removido de qualquer lista de e-mails, por meio de solicitação de exclusão ou mudança de suas preferências, diretamente em seu perfil de Cadastro, no Website.
7. Qualquer Usuário pode, a qualquer momento, cancelar o seu Cadastro no Website, por meio dos canais de atendimento disponíveis.
8. Nas compras em Bilheterias Eletrônicas, o USUÁRIO deverá vincular seu dispositivo ao seu CPF ou CNPJ, não sendo possível utilizar outros CPFs ou CNPJs em um dispositivo já vinculado ou inserir um já CPF utilizado em outro dispositivo.

PROCEDIMENTOS DE COMPRA E INGRESSOS

9. A TIKITWEB não se responsabiliza por quaisquer ingressos comprados de empresas e/ou pessoas que não sejam canais de vendas oficiais. Os ingressos identificados em atividades de revenda, como em sites de terceiros, redes sociais e até mesmo em vendas presenciais, poderão ser cancelados à critério único e exclusivo da TIKITWEB, e o valor pago por estes ingressos podem não ser restituídos/reembolsados. A prática de atos de agenciamento e revenda do ingresso sujeitará o infrator às penas previstas em lei, e os dados do comprador serão compartilhados com as autoridades competentes.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

10. O ingresso é um produto único e após a compra ele não estará mais disponível para venda e deve ser guardado e protegido de cópias, do acesso de terceiros e de divulgação (inclusive por meio das redes sociais, e aplicativos de conversas), evitando a ação de fraudadores. É desencorajado a divulgação do ingresso a terceiros. Após a conclusão da compra, a proteção e sigilo do ingresso adquirido é de exclusiva responsabilidade do cliente.

11. Confira atentamente os dados do seu pedido antes de finalizar a compra (Evento, data e hora da sessão, setor, assentos – quando a configuração do Evento permitir –, tipo de ingresso, quantidade, forma de entrega ou qualquer outra informação). Cada ingresso é válido somente para a data, hora, local e setor ou assento (quando aplicável) para o qual foi emitido, e em nenhuma circunstância será possível a troca de quaisquer dados da compra (data e hora da sessão, setor, assentos, tipo de ingresso, quantidade, forma de entrega ou qualquer outra informação) após a conclusão da compra. Ressalvados os casos previstos legalmente para a proteção do consumidor na internet.

12. Caso o Usuário deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar o seu cancelamento integral (atendidas as regras específicas, inclusive relacionadas a reembolsos e/ou restituição de valores), e proceder uma nova compra, desde que existam ingressos disponíveis para as opções desejadas, não havendo possibilidade de garantia de disponibilidade de ingressos, nem mesmo nas modalidades de MEIA ENTRADA e/ou desconto promocional.

13. Ao comprar no site, o pedido fica sujeito a um processo de análise de segurança. Caso seja detectada alguma divergência no pagamento até a data do Evento, os ingressos poderão ser cancelados sem aviso prévio.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

14. Cada ingresso é equiparado a um documento fiscal, possui um código validador único (de barras, Código QR ou por proximidade) e permite/concede somente uma entrada ao Evento, a qual é registrada e armazenada em sistema.

15. Caso os ingressos sejam perdidos, furtados ou impressos mais de uma vez pelo Usuário/adquirente dentro do cadastro no Website, apenas o primeiro portador a passar pelo leitor terá acesso ao Evento, não sendo possível solicitar reimpressões ou uma segunda via do ingresso, tendo as demais cópias do ingresso o acesso negado ao Evento.

16. Qualquer compra de ingressos estará sujeita à disponibilidade de inventário – limitada a capacidade dos espaços nos quais ocorrerão os Eventos, conforme licenças e autorizações específicas, e disposições/setorização estabelecidas pelos seus Promotores e/ou Produtores, e à aprovação da transação de pagamento pela empresa de cartão de crédito e/ou pela instituição bancária do Usuário.

17. Ao concluir a compra, o USUÁRIO receberá seus ingressos SOMENTE via Tikitweb.

MEIA ENTRADA

18. Nos PDVs ou Bilheteria Oficial do Evento, inclusive nas Bilheteria(s) Eletrônica(s), além do próprio beneficiário, somente os pais ou responsáveis legais por menores de idade podem adquirir o ingresso em nome do menor beneficiário da MEIA ENTRADA, comprovando o grau de parentesco. Para o benefício destinado a pessoas idosas, além do próprio beneficiário, somente os filhos podem adquirir o ingresso em nome do idoso beneficiário da MEIA ENTRADA, comprovando o grau de parentesco.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

19. Documentos que comprovem o direito à MEIA ENTRADA, descontos ou outros tipos de ingressos especiais (como Pessoas Com Deficiências, Pessoas com Necessidades Especiais, Obesos, idosos e/ou eventuais gratuidades), podem ser solicitados:

- (i) No momento da realização da compra;
- (ii) No momento da retirada na Bilheteria Oficial do Evento ou PDVs; e/ou
- (iii) No momento do acesso ao Evento.

20. O cliente que não apresentar documentação válida que garanta o benefício, não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação. O Promotor do Evento se reserva o direito de não permitir o acesso do portador do ingresso em caso de não comprovação da condição de beneficiário, bem como de oferecer ao portador o benefício de efetuar a troca por um ingresso de tipo INTEIRA, mediante pagamento da diferença entre o preço dos ingressos.

21. A disponibilidade de ingressos nas categorias de MEIA ENTRADA e/ou descontos promocionais estará sujeita à disponibilidade e – em casos específicos – às regras estabelecidas pelos Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos.

22. O cliente deverá observar as normas legais, em especial aquelas fixadas pelo Decreto Federal 8.537 de 2015, bem como as regras e políticas do Promotor de cada Evento, acerca da documentação exigida para comprovação do direito de usufruir do benefício da MEIA ENTRADA e/ou de outros descontos.

TAXA DE SERVIÇO

23. Nas compras de ingressos realizadas por meio dos canais de venda oficiais da TIKITWEB (Website, Aplicativo de celular ou qualquer PDV), com exceção da Bilheteria Oficial do Evento e

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

Bilheteria(s) Eletrônica(s), haverá o acréscimo de valores relacionados a cobrança de Taxa de Serviços.

24.A Taxa de Serviço remunera a disponibilização, ao Usuário, de um canal de compra de ingressos adicional à Bilheteria Oficial do Evento e Bilheteria(s) Eletrônica(s). Por se tratar de prestação de serviço efetiva que ocorre a partir da navegação, pela reserva e conclusão da compra pelo Website, Aplicativo de Celular ou PDVs, seu valor não será passível de restituição e/ou reembolso em hipótese alguma, uma vez que trata-se da prestação de um serviço, não estando amparado pelo Direito de Arrependimento, destinado tão somente a produtos.

TAXA DE ADMINISTRAÇÃO (“FACILITY FEE”)

25.A Taxa de Administração, também conhecida internacionalmente como facility fee, é um valor fixo por ingresso, aplicado de forma única e igual para todos os setores, tanto nas vendas online quanto nos pontos de venda presenciais (PDVs). Sua cobrança é de exclusiva responsabilidade da empresa que faz a gestão da programação de eventos, shows e espetáculos em determinadas arenas, estádios e/ou casas de espetáculos. Essa taxa é destinada a promover a melhor experiência do público em cada evento, garantindo padrões internacionais de qualidade em aspectos essenciais como segurança, acessibilidade, conforto, tecnologia e sustentabilidade. Dessa forma, cada show ou espetáculo é vivido em condições ideais, alinhadas às melhores práticas adotadas pelos principais palcos do mundo. Quando aplicável, o valor aparece de forma destacada em linha própria no resumo da compra, antes da finalização do pedido, assegurando total transparência ao público.

MEIO DE PAGAMENTO

26.A depender do meio de pagamento escolhido pelo cliente para realizar sua compra, será cobrado um acréscimo de valor,

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

conforme autorizado nos termos do Art. 1º da Lei Federal nº 13.455 de 26 de junho de 2017, para cobrir custos para o funcionamento e manutenção do sistema de pagamentos eletrônicos, como custos de processamento da transação (autorização e operação do pagamento), segurança das transações online e medidas antifraude, transferência dos fundos para o promotor do evento e outros serviços relacionados.

27. A cobrança do acréscimo por meio de pagamento é amparada pela lei federal nº 13.455/2017 e será calculada com base no valor e itens do pedido realizado e será aplicável a depender da forma de pagamento eletrônica escolhida quando um cliente realiza a compra ou pagamento, por exemplo cartões de crédito, débito, do local do pagamento, do valor da transação, do volume, dos processadores de pagamentos envolvidos na transação, dentre outros fatores.

28. O acréscimo por meio de pagamento não será cobrado para compras efetivadas em dinheiro nas bilheterias físicas.

CANCELAMENTOS

29. Toda e qualquer solicitação de cancelamento será tratada única e exclusivamente com o Usuário, titular do Cadastro no Website.

30. Para ingressos comprados pelo WEBSITE, em casos de ARREPENDIMENTO DA COMPRA (previsão contida no Código de Defesa do Consumidor), o Usuário poderá solicitar o cancelamento do valor do ingresso, em até 07 (sete) dias corridos a partir da data de conclusão da compra, desde que em momento anterior à data de realização do Evento. Serão reembolsados somente a totalidade dos valores referentes aos ingressos, as Taxas de Serviços não serão reembolsadas. Os ingressos cancelados são imediatamente recolocados à venda.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

31. Caso a compra tenha sido feita a menos de 07 (sete) dias da realização do Evento, o cancelamento deve ser solicitado em até 48 (quarenta e oito) horas antes da realização do mesmo. Pedidos de cancelamento fora desse prazo não serão atendidos.

32. Para ingressos comprados em canais presenciais/físicos, como PDVs e terminais de autoatendimento e/ou a Bilheteria Oficial do Evento, não há a possibilidade de cancelamento.

33. A TIKITWEB não atenderá solicitações de cancelamentos que:

- (i) Forem feitas faltando até 48 (quarenta e oito) horas para a data de realização do Evento;
- (ii) Forem feitas na data de realização do Evento; e/ou
- (iii) Forem feitas em momento posterior à data de realização do Evento.

34. Não há possibilidade de cancelamento parcial de uma compra, ou seja, não será cancelado somente um ingresso de um pedido que contenha dois ou mais ingressos. Nesse caso, todos os ingressos do mesmo pedido serão cancelados. A compra de novos ingressos – em diversas modalidades, quantidades, para outro dia e/ou horário disponível – após um pedido de cancelamento, estará sempre sujeita a disponibilidade de tais ingressos em inventário, sem que a TIKITWEB tenha qualquer responsabilidade em relação a disponibilidade dos ingressos, nem mesmo nas modalidades de MEIA ENTRADA e/ou desconto promocional.

35. A prerrogativa para atender a solicitações de troca ou cancelamento de ingressos decorrentes de problemas com a organização ou alterações no Evento é apenas da empresa Promotora do Evento, sem que a TIKITWEB tenha qualquer ingerência sobre o assunto.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

RESTITUIÇÃO/REEMBOLSO DE VALORES

36. A TIKITWEB e os Promotores dos Eventos não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível o reembolso, a substituição, a reimpressão dos ingressos ou qualquer tipo de ressarcimento. Após a compra, recebimento ou retirada do(s) ingresso(s), a sua guarda é de responsabilidade exclusiva do Usuário/Adquirente.

37. Não há opção de restituição e/ou reembolso de qualquer valor pago em casos de não comparecimento e/ou desistências, seja por opção do cliente ou por motivos de força maior.

38. Ingressos do tipo “promocional”, “cortesia”, “corporativo”, de gratuidade ou similares, não estarão sujeitos a reembolso em qualquer situação.

39. Não caberá reembolso do valor do ingresso se ocorrer interrupção do Evento ou resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível, alheia à vontade dos Promotores dos Eventos, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro.

40. Nas compras pagas por meio de CARTÃO DE CRÉDITO, a solicitação de restituição de valores/reembolsos será enviada pela TIKITWEB ao banco e/ou empresa emissora do cartão utilizado pelo Usuário no ato do pagamento da compra dos ingressos. O prazo para visualizar o crédito do valor relativo ao reembolso é de até 02 (duas) faturas, consideradas as datas de solicitação de reembolso e de fechamento de tais faturas do cartão de crédito, de acordo com prazos e regras das administradoras de tais cartões.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

41. O reembolso do valor relativo às compras canceladas será realizado pelo mesmo meio de pagamento destas compras (como exemplo, não será possível receber o valor do reembolso em conta corrente via transferência bancária caso o ingresso tenha sido pago por meio de cartão de crédito).

42. A restituição e/ou reembolso do valor das compras pagas em DINHEIRO ou CARTÃO DE DÉBITO, ocorrerão no prazo de até 30 (trinta) dias após solicitação, por meio de depósito em caso de pagamentos realizados em DINHEIRO, e para os casos de pagamento com CARTÃO DE DÉBITO, em conta vinculada ao nome impresso no cartão de débito utilizado na compra. No caso de eventos cancelados ou alterados, esse prazo poderá ser maior, devendo o Usuário verificar as informações no comunicado enviado para o e-mail da compra ou na página do Evento.

43. Para pagamentos realizados por meio de PIX, a restituição será feita em até 03 (três) dias úteis, desde que o pedido de cancelamento obedeça os critérios estabelecidos em CANCELAMENTOS acima. No caso de eventos cancelados ou alterados, esse prazo poderá ser maior, devendo o Usuário verificar as informações no comunicado enviado para o e-mail da compra ou na página do Evento.

44. Para outras informações sobre o cancelamento de compras e procedimentos de restituição e/ou reembolso de valores, por favor, acesse os nossos canais de Atendimento, no site <https://www.tikitweb.com.br/atendimento>.

PRÉ-VENDAS E/OU VENDAS EXCLUSIVAS

45. Respeitando a relação e a importância que os fãs-clubes possuem com seus ídolos, e mediante a determinação do Promotor do Evento, em alguns Eventos é disponibilizado aos clientes uma pré-venda exclusiva, com condições de venda e critérios de parcelamento a serem definidos pelo Promotor do Evento. O

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

acesso se dará via a validação de um código e/ou o compartilhamento de seus dados no momento da compra para validação e disponibilização do benefício. Estes benefícios estão restritos aos Eventos com esta informação destacada em seu processo de compra.

DEMAIS ORIENTAÇÕES

46. A TIKITWEB não é responsável pelo acesso ao Evento produzido por terceiros, sendo de responsabilidade exclusiva do respectivo Promotor.

47. A TIKITWEB não tem controle, inclusive, em relação a quaisquer circunstâncias que possam causar uma nova programação, adiamentos ou o cancelamento de algum Evento para o qual os ingressos estejam sendo comercializados por meio de nossas ferramentas, não sendo responsável pelas alterações no Evento ou na sua programação, sua postergação ou cancelamentos. Havendo dúvidas, recomendamos que os Usuários entrem em contato com os Promotores e/ou Produtores dos Eventos, através das informações impressas nos ingressos ou na própria página de venda do Evento.

48. Os Promotores dos Eventos reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, bem como a data do Evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito.

49. Em casos de adiamento de algum Evento por parte de seus Promotores para uma nova data, por qualquer motivo, os ingressos adquiridos para a data anterior do Evento permanecerão válidos para a nova data designada, sem a necessidade de trocas e/ou atualizações, ou o valor do ingresso poderá ser devolvido ao Usuário em dinheiro, depósito bancário ou via estorno no cartão de crédito, conforme o caso e instruções do Promotor. A

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

devolução destes valores é de responsabilidade dos Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos, sendo a TIKITWEB apenas o sistema que possibilitará o reembolso deste valor ao Usuário.

50. Em casos de cancelamento de algum Evento, por parte de seus Promotores, Produtores e/ou Realizadores, a TIKITWEB realizará, por conta e ordem de tais Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos, o cancelamento das compras realizadas pelos Usuários e a restituição do valor de face dos ingressos, conforme procedimentos que serão divulgados oportunamente. A devolução destes valores é de responsabilidade dos Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos, sendo a TIKITWEB apenas o sistema que possibilitará o reembolso deste valor ao Usuário.

51. O cliente aceita se submeter a inspeções, revistas pessoais e remoção ou cautela de objetos não autorizados na entrada do Evento. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública ou que se recuse a desfazer-se ou acautelar objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do Evento.

52. Em determinados Eventos, não é permitida a entrada após o início do espetáculo/sessão, sem possibilidade de que haja, nestes casos, a restituição de valores e/ou ressarcimentos e/ou trocas de ingressos para outra data e/ou sessão.

53. Ressalta-se que não será permitida a saída e posterior reentrada dos clientes em nenhum Evento. Uma vez que o cliente sair do Evento, será necessário adquirir um novo ingresso para retornar, independentemente de possuir a pulseira de acesso e/ou o ingresso previamente utilizado. Essa medida visa evitar possíveis fraudes, bem como coibir práticas mal-intencionadas, como a entrega de pulseiras a terceiros para acesso indevido ao Evento.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

54. A classificação etária de cada Evento é determinada pelo Promotor do Evento. Em razão disso, o cliente deve sempre, antes de adquirir ingressos, observar a classificação etária definida. A entrada de menores de idade poderá ser permitida, de acordo com os Termos e Condições de Uso definidos pelo Promotor do Evento, desde que os menores estejam acompanhados de seus pais ou responsáveis. Neste caso, outras regras poderão ser aplicadas individualmente, de acordo com o regulamento do Evento, o qual deve ser consultado. Os responsáveis deverão permanecer no local do Evento enquanto o menor estiver presente. Esta determinação, assim como a classificação etária poderá a qualquer momento ser alterada pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso.

55. Por orientação do Ministério Público, não é recomendável a permanência de crianças menores de 5 (cinco) anos de idade no Evento após às 22 (vinte e duas) horas, mesmo acompanhados, ficando o descumprimento da presente orientação sujeito à fiscalização e aplicação de medidas pelas autoridades competentes.

56. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do Evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).

57. O cliente aceita expressamente que sua imagem e áudio sejam captados e gravados durante a realização do Evento, pelo que cede, desde já, de modo gratuito e definitivo, aos Promotores e Patrocinadores dos Eventos e quaisquer terceiros indicados por estes, todos os direitos de imagem e áudio dos quais é titular, para todos os fins (comerciais, institucionais e demais), para uso em qualquer tipo de mídia, inclusive televisiva, sem limitação de

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

território, prazo, número de vezes e por todos os meios de comunicação existentes ou que venham a existir.

58. A TIKITWEB garante ao cliente que possui medidas técnicas e orgânicas adequadas para assegurar e demonstrar que a coleta, o armazenamento, o tratamento, a transmissão ou a disponibilização dos dados é realizada em conformidade com os adequados padrões técnicos de criptografia, de restrição ao público, em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

59. O ingresso permite acesso exclusivo a áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata apreensão do ingresso e expulsão do cliente do Evento. O cliente não poderá retornar ao Evento caso se retire do recinto de realização do mesmo.

60. Nos casos não previstos nestes T&C DE USO, aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, o Promotor do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

61. Os clientes cujas ações se revelem contrárias ao presente T&C DE USO, suas Políticas ou disposições em legislação vigente, bem como às demais regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar no Evento ou ser expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos Promotores dos Eventos. Caso isso ocorra, a TIKITWEB promoverá o bloqueio e o cancelamento da conta do cliente, excluindo todo o seu conteúdo, sem a obrigação de notificá-lo. Se isso acontecer, o cliente não poderá mais acessar a plataforma. Tal situação, todavia, não desvincula o cliente das obrigações previamente assumidas sob este T&C DE USO.

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

62. Os Promotores dos Eventos serão exclusivamente responsáveis por eventuais danos ou incidentes ocorridos antes, durante ou após a estada do cliente no local de realização do Evento, desde que dêem causa a tais danos ou incidentes.

63. O cliente é exclusivamente responsável pela consulta da versão atualizada dos T&C DE USO a cada Evento, não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas.

64. A eventual declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer das disposições contidas no presente T&C DE USO, não invalida a aplicação das demais normas aqui contidas.

65. Havendo dúvidas sobre nossos procedimentos, utilize a página: <https://www.tikitweb.com.br/atendimento>.

66. Havendo divergências entre o que constar nestes T&C DE USO e outras páginas/ acessos no Website, deverá prevalecer estes T&C DE USO.

67. A TIKITWEB esclarece que não disponibiliza a terceiros o número de telefone para contato direto com o consumidor, e ressalta que não realiza vendas de ingressos por meio de contato telefônico ou WHATSAPP, tampouco solicita informações pessoais ou dados de cartão de crédito por esses canais.

68. A TIKITWEB alerta o consumidor para a extrema importância de manter vigilância contra possíveis golpes e fraudes. Terceiros mal-intencionados podem se passar pela TIKITWEB, visando obter informações sensíveis e aplicar golpes. Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações, a TIKITWEB orienta que sejam

TIKITWEB - Ingressos e Eventos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“T&C DE USO”) versão 2026.001

encaminhadas exclusivamente por meio do formulário disponível no link: <https://www.tikitweb.com.br/atendimento>.

69. O Usuário, titular do cadastro, declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes T&C DE USO e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.